

Unser Verhaltenskodex

Orientierung für
unser tägliches Handeln



Weshalb ein Verhaltenskodex?

Ethisches Verhalten hat für uns eine zentrale Bedeutung.

- Wir respektieren kulturelle Unterschiede und sind uns zugleich unserer gemeinsamen Werte bewusst. Als regionales Spital streben wir das höchste Mass an Vertrauen und Anerkennung bei Patientinnen und Patienten, Ärztinnen und Ärzten sowie den Partnern des Gesundheitswesens an. Dies soll sich konsequent in unserem täglichen Handeln widerspiegeln.

Dieser Kodex dient dabei als Orientierung.

- Er soll uns helfen, einen wertschätzenden, menschlichen und verbindlichen Umgang mit unseren Patienten und Patientinnen, Mitarbeitenden und Geschäftspartnern zu leben. Die hier definierten Verhaltensregelungen sind für alle Mitarbeitenden, Geschäftsleitungs- und Verwaltungsratsmitglieder der Spital Lachen AG, ungeachtet ihrer Funktion oder Hierarchiestufe, verpflichtend. Er ist zudem anwendbar auf Personen, die im Auftrag der Spital Lachen AG tätig sind. Der Verhaltenskodex gilt unternehmensintern und findet auch im Umgang mit Externen Anwendung, beispielsweise mit Behörden, Geschäfts- und Kooperationspartnern.

Gemeinsam für Vertrauen und Sicherheit.

- Mit unserem Engagement, unserer Umsicht und unserem Mitdenken tragen wir alle wesentlich dazu bei, dass unser Spital ein Ort bleibt, an dem sich Menschen gut aufgehoben fühlen – professionell, kompetent und empathisch.

Was uns auszeichnet

Das Spital Lachen steht für erstklassige Medizin, professionelle Pflege, eine bewährte Teamkultur und eine enge Verbindung zu unserer Region. Über 800 Mitarbeitende setzen sich täglich für unsere Patientinnen und Patienten ein.

Verbindliche Verhaltensregeln und Werte



Respekt für jede Person

Wir behandeln jede Person gleich, unabhängig von Alter, Geschlecht, Ausbildung, Herkunft, persönlicher Lebensweise, Werteverständnis, sozialem Status oder politischen Ansichten.



Verbot von Diskriminierung und Gewalt

Wir tolerieren keine Form von Diskriminierungen, Benachteiligungen, sexuelle Belästigung, Mobbing oder Beleidigung. Dasselbe gilt für jede Form von Gewalt und Nötigung und deren Androhung.



Chancengleichheit

Wir schätzen Vielfalt und sorgen für Chancengleichheit und Gleichberechtigung. Wir investieren in die Aus-, Weiter- und Fortbildung sowie die nachhaltige Entwicklung unserer Mitarbeitenden.



Vermeidung von Interessenkonflikten

Wir trennen private von geschäftlichen Interessen. Als private Interessen gelten auch die persönlichen oder finanziellen Interessen einer nahestehenden Person des Mitarbeitenden. Interessenkonflikte vermeiden wir und melden diese unverzüglich der vorgesetzten Person.



Nachhaltigkeit

Wir setzen uns für Mensch und Umwelt ein und engagieren uns für eine nachhaltige Entwicklung im Unternehmen und am Standort.



Patientinnen- und Patientensicherheit

Wir streben eine qualitativ hochwertige gesundheitliche Versorgung unserer Patientinnen und Patienten an. Wir setzen alles daran, eine sichere und hochwertige Gesundheitsversorgung zu gewährleisten.



Sorgfaltspflicht

Wir wahren die Interessen der Spital Lachen AG und schützen deren Werte. Uns übertragene Aufgaben verrichten wir gewissenhaft und nach bestem Wissen und Können. Dies betrifft insbesondere den Umgang mit Mitarbeitenden, Externen wie z.B. Patienten, Besuchern und anderen Geschäftspartnern sowie die Benutzung der Arbeitsmittel für die Verrichtung der Arbeit.



Schweigepflicht

Wir verpflichten uns zur Verschwiegenheit über dienstliche Angelegenheiten, die ihrer Natur nach vertraulichen Charakter haben. Bezüglich Informationen aus dem Behandlungskontext halten wir uns an die berufliche Schweigepflicht.



Umgang mit Patientinnen und Patienten

Wir begegnen unseren Patientinnen und Patienten jederzeit wertschätzend, kommunizieren mit ihnen auf Augenhöhe und achten auf einen respektvollen und freundlichen Umgangston.



Gesundheit und Sicherheit

Wir beachten jederzeit die Gesetze und Vorschriften zu Arbeitssicherheit und Gesundheit. Wir bieten unseren Mitarbeitenden ein sicheres und gesundes Arbeitsumfeld.



Einhaltung von Gesetzen und internen Vorgaben

Wir halten uns jederzeit an die geltenden Gesetze und regulatorischen Anforderungen. Dies umfasst auch behördliche Vorschriften sowie die internen Vorgaben. Wir fragen uns stets, ob unser Handeln im Einklang mit diesem Verhaltenskodex steht.



Zusammenarbeit mit Zuweisenden und Geschäftspartnern

Wir vernetzen uns sinnvoll mit anderen Akteuren des Gesundheitswesens. Wir setzen auf ein Miteinander statt Gegeneinander, erarbeiten konstruktive Lösungen und praktizieren partnerschaftliche Zusammenarbeit, Vernetzung und Kooperation. Wir erwarten von unseren Geschäftspartnern, dass sie sich an die gleichen Standards halten, welche auch für alle unsere Mitarbeitenden gelten und dass sie alle Gesetze und Vorschriften beachten.



Zusammenarbeit und Führung

Unsere Zusammenarbeit basiert auf Vertrauen, Wertschätzung und Loyalität. Wir pflegen ein Arbeitsklima des gegenseitigen Respekts und der Toleranz. Wir informieren regelmässig und transparent, sind offen für Verbesserungsvorschläge und lernen aus Meldungen von Fehlern und Ereignissen von allen Anspruchsgruppen. Die Spital Lachen AG pflegt einen kooperativen Führungsstil. Wir sind für unsere Mitarbeitenden eine faire, verlässliche und attraktive Arbeitgeberin.



Geschenke und Zuwendungen

Wir lehnen jede Art von Korruption (Machtmissbrauch zum eigenen Vorteil) und Bestechung (Gewährung eines Vorteils für eine Gegenleistung) ab. Im geschäftlichen Alltag kommt es jedoch vor, dass kleine Geschenke, Einladungen und andere Zuwendungen angeboten werden. Wir wollen sicherstellen, dass diese in einem angemessenen Rahmen bleiben, dem geltenden Recht entsprechen und dass unsere Mitarbeitenden geschützt sind.



Verstösse gegen den Verhaltenskodex

Wir tolerieren keine Verstösse gegen geltendes Recht, interne Regeln und diesen Verhaltenskodex. Verstösse gegen diesen Verhaltenskodex ziehen entsprechende rechtliche Konsequenzen nach sich. Wer Kenntnis von einem Verstoß hat, ist verpflichtet, diesen zu melden.

Ansprechpartner

Mitarbeitende können sich jederzeit an die vorgesetzte Person, Human Resources, oder die externe Ombudsstelle der Spital Lachen AG wenden.

Human Resources:

- Via E-Mail: hr@spital-lachen.ch

Internes Compliance Management:

Lisa Meyer zu Hücker

Compliance Office

- Telefon +41 55 451 30 95
- Via E-Mail: compliance@spital-lachen.ch

Externe Ombudsstelle Spital Lachen AG:

- Telefon +41 44 523 15 88
- Via E-Mail: spital-lachen@integrityplus.ch

- Per Post an: IntegrityPlus AG
Buckhauserstrasse 1, 8048 Zürich

Verstösse gegen diesen Verhaltenskodex ziehen entsprechende rechtliche Konsequenzen nach sich. Wer Kenntnis von einem Verstoß gegen den Verhaltenskodex hat, ist verpflichtet, diesen zu melden.

Spital Lachen AG
Oberdorfstrasse 41
8853 Lachen

Tel. +41 55 451 31 11
www.spital-lachen.ch

Folgen Sie uns auf Social Media

- [instagram.com/spital_lachen](https://www.instagram.com/spital_lachen)
- [facebook.com/spitallachenag](https://www.facebook.com/spitallachenag)

