

Informationen

Wissenswertes zu
Ihrem Spitalaufenthalt

Lachen macht gesund

Herzlich willkommen im Spital Lachen.
Wir danken Ihnen für Ihr Vertrauen
und hoffen, dass Sie sich bei uns gut
aufgehoben fühlen.

Über das Spital Lachen

Als regionales Gesundheitszentrum mit über 800 Mitarbeitenden bietet das 106 Betten fassende Spital Lachen eine breite ambulante und stationäre medizinische Versorgung für die Bevölkerung im Kanton Schwyz und darüber hinaus. Die Spital Lachen AG ist eine Aktiengesellschaft der Bezirke March und Höfe sowie der Hirslanden-Gruppe.

Herzlich willkommen

Liebe Patientin, lieber Patient

Wir begrüßen Sie herzlich im Spital Lachen. Unser Ziel ist es, Ihren Aufenthalt mit unserer medizinischen, pflegerischen und menschlichen Fachkompetenz so angenehm wie möglich zu gestalten.

Diese Broschüre hilft Ihnen bei der Vorbereitung und dient als Leitfaden für Ihren Spitalaufenthalt. Sie enthält zudem Hinweise für Familie, Freunde und Bekannte. Sollten Sie weitere Fragen haben, stehen wir Ihnen persönlich zur Verfügung und helfen Ihnen gerne weiter.

Im Namen aller Mitarbeitenden wünschen wir Ihnen einen angenehmen Aufenthalt und rasche Genesung.

Spital Lachen AG
Die Geschäftsleitung



Heidi Zbinden
• CEO des Spitals Lachen

Kontakte

Empfang und Patientenaufnahme

(für allgemeine Auskünfte, Eintritt,
Kostengutsprache)

Telefon +41 55 451 31 11

patientenaufnahme@spital-lachen.ch

Patientenberatung

Telefon +41 55 451 30 52

patientenberatung@spital-lachen.ch

OP- und Bettendisposition

Telefon +41 55 451 32 11

ops_dispo@spital-lachen.ch

Intensivpflegestation

Telefon +41 55 451 35 96

Patientenwesen (Rechnungen)

Telefon +41 55 451 30 69

patientenwesen@spital-lachen.ch

Qualitätsmanagement (Feedback)

Telefon +41 55 451 30 85

qualitaetsmanagement@spital-lachen.ch

Anreise

Das Spital Lachen ist optimal an das öffentliche
Verkehrsnetz der Region angebunden.

Adresse

Spital Lachen AG
Oberdorfstrasse 41
8853 Lachen

Google Maps



Inhalte

AUFENTHALT

- 6 Eintritt und Aufenthalt**
Alles Wichtige zum Spitalaufenthalt
- 9 Für unsere Jüngsten**
Spitalaufenthalt für Kinder
- 10 Lachen Comfort**
Leistungen für Zusatzversicherte
- 12 Spitalaustritt**
Informationen zum Austritt
- 13 Besuch und Gäste**
Informationen für Ihre Angehörigen,
Freunde und Bekannte

VERSORGUNG

- 14 Betreuung und Behandlung**
Alles Wichtige zum Spitalaufenthalt
- 16 Gastronomie und Service**
Unsere Dienstleistungen im Überblick

ALLGEMEINES

- 18 Allgemeine Informationen**
Alles Wichtige zum Spitalaufenthalt
- 19 Feedback**
Ihre Rückmeldung zum Spitalaufenthalt
- 20 Häufige Fragen**
Oft gestellte Fragen (FAQ) und Antworten
- 21 Checkliste**
Gut vorbereitet für Ihren Aufenthalt
(letzte Seite ↔ Ausklapper)

Eintritt und Aufenthalt

1 Vor dem Eintritt

Aufgebot und Anmeldeformular

Das Aufgebot und Informationen zum Eintritt und Spitalaufenthalt erhalten Sie von uns per Post zugestellt. Wir bitten Sie, das Ihnen zugestellte «Anmeldeformular für ambulante und stationäre Patienten» auszufüllen und zurückzusenden. Falls Ihre Anmeldung kurzfristig ist, können Sie die ausgefüllten Unterlagen bei Ihrem Eintritt mitbringen und an der Patientenaufnahme abgeben.

Wenn Sie den Spitaltermin nicht wahrnehmen können, melden Sie dies bitte telefonisch mindestens 48 Stunden vor dem geplanten Eintritt. Bei stationären Aufenthalten ist die OP- und Bettendisposition (Telefon +41 55 451 32 11) und bei ambulanten Terminen die Patientenaufnahme (Telefon +41 55 451 31 11) zu kontaktieren. Bei kurzfristiger Absage oder Nichterscheinen behalten wir uns vor, für nicht wahrgenommene Termine eine Umtriebsgebühr in Rechnung zu stellen.

Was Sie mitbringen sollten

Die Aufbewahrungsmöglichkeiten für Ihre persönlichen Gegenstände im Spital sind begrenzt. Nehmen Sie deshalb nur das Notwendigste mit. Wasch- und Frotteetücher stellen wir Ihnen gerne zur Verfügung. Unsere Checkliste hilft Ihnen bei der Vorbereitung.

● [Checkliste \(letzte Seite → Ausklapper\)](#)

Medikamente und Nüchternzeit

Wenn Sie für einen operativen Eingriff ins Spital kommen, beachten Sie bitte die Informationen der Anästhesie bezüglich Ihrer

allfälligen Medikamenteneinnahme sowie der Nüchternzeit vor der Operation.

Anmeldung am Eintrittstermin

Melden Sie sich bitte zur geplanten Eintrittszeit bei der Patientenaufnahme, und bringen Sie alle Dokumente und Unterlagen gemäss unserer Checkliste mit.

Die für Sie zuständige Pflegefachperson informiert Sie über den weiteren Ablauf. Nach der Operation treten Sie in Ihr persönliches Zimmer ein, wo Ihre Effekten bereits auf Sie warten.

● [Checkliste \(letzte Seite → Ausklapper\)](#)

Elektronisches Patientendossier (EPD)

Sie sind für das EPD registriert und möchten die im Spital Lachen erhobenen medizinischen Dokumente abrufen können? Dann geben Sie dies bitte auf dem mit dem Aufgebot zugestellten Dokument «Anmeldung für ambulante und stationäre Patienten» an oder direkt am Hauptempfang bei Ihrem Eintritt.

Patientenverfügung

Entscheiden Sie früh genug, welchen medizinischen Massnahmen Sie im Falle eines Unfalls oder einer Krankheit zustimmen. Mit einer Patientenverfügung erleichtern Sie es den Ärztinnen und Ärzten, schwierige Entscheidungen zu fällen. Auch Ihre Angehörigen / Bezugspersonen fühlen sich entlastet, wenn sie Ihren Willen kennen. Bitte bringen Sie Ihre Patientenverfügung bei Spitaleintritt mit, wenn Sie über eine solche verfügen.

Vorsorgeauftrag

Dank des Vorsorgeauftrags (KESB) entscheiden Sie selbst, wer Sie vertreten soll, falls Sie

urteilsunfähig werden. Dies kann zum Beispiel nach einem Unfall oder als Folge einer Erkrankung geschehen. Im Vorsorgeauftrag bestimmen Sie, wer in diesem Fall Ihre Interessen in den Bereichen Personensorge, Vermögenssorge und Vertretung im Rechtsverkehr vertreten soll. Bitte bringen Sie Ihren Vorsorgeauftrag bei Spitaleintritt mit, wenn Sie über einen solchen verfügen.

Fremdsprachen

Gute Kommunikation ist unerlässlich. Damit Sie uns und wir Sie verstehen, bitten wir Sie, bei Bedarf Angehörige ins Spital mitzunehmen, die sowohl Ihre Sprache als auch gut Deutsch sprechen.

Anreise

Das Spital Lachen ist optimal an das öffentliche Verkehrsnetz der Region angebunden. Es steht nur eine begrenzte Anzahl an Parkplätzen zur Verfügung. Stationäre und ambulante Patientinnen und Patienten, für die ein längerer Aufenthalt (länger als 5 Stunden) vorgesehen ist, können bei der Aufnahme eine Parkkarte beziehen.

2 Kosten und Versicherung

Kostendeckung und Versicherungsfragen

Gerne klären wir Ihre Versicherungsdeckung für Sie ab. Bitte senden Sie uns hierfür Ihre Versicherungspolice per Post oder per E-Mail (patientenaufnahme@spital-lachen.ch). Wir beraten Sie auch gerne vor Ort in einem persönlichen Gespräch. Ohne Kostengutsprache einer Krankenkasse oder Versicherung kommen zusätzliche Kosten auf Sie zu und es muss ein Depot hinterlegt werden.

Zusatzversicherte

Halbprivat und privat versicherte Personen entnehmen die Zusatzleistungen bitte der separaten Leistungsübersicht.

● [siehe Lachen Comfort \(ab Seite 10\)](#)

Abrechnung

Wir rechnen Ihren Aufenthalt, wenn immer möglich, direkt mit Ihrer Krankenkasse oder Versicherung ab.

Bezahlen innerhalb des Spitals

Innerhalb des Spitals ist die Zahlung per EC-Karte, Kreditkarte, mit Bargeld oder TWINT möglich. Auf dem Spitalgelände gibt es keinen Bankomaten.

Persönliche Gegenstände und Haftung

Wir empfehlen Ihnen dringend, Wertsachen wie Schmuck, grössere Geldbeträge und zusätzliche elektronische Geräte zu Hause zu lassen. Die Zimmer verfügen über kleine abschliessbare Fächer für Ihre persönlichen Gegenstände. Zudem besteht die Möglichkeit, Wertsachen gegen Quittung am Empfang zu deponieren. Bei Verlust oder Beschädigung lehnt das Spital Lachen jegliche Haftung ab.

3 Ihr Aufenthalt

Schweigepflicht

Alle Mitarbeitenden des Spitals Lachen unterliegen der gesetzlichen Schweigepflicht und sind an das Berufsgeheimnis gebunden. Auskünfte über Krankheiten werden zur Wahrung des Arztgeheimnisses nur durch ärztliche Personen gegeben, und zwar ausschliesslich an Patientinnen oder Patienten sowie an Personen, die bevollmächtigt sind.

Datenschutz

Die elektronisch gespeicherten Informationen unterliegen dem Datenschutz. Eine Weitervermittlung an Dritte (z.B. Versicherungen, Hausärzte) erfolgt unter Berücksichtigung der geltenden Datenschutzgesetzgebung. Ihr Verständnis wird in diesem Falle vorausgesetzt. Sie erhalten auf Wunsch Auskunft über die Speicherung und Weitergabe Ihrer Daten. Ihre persönlichen Daten werden zwischen Ärztinnen und Ärzten, anderen Behandelnden, aber auch Versicherungen geschützt ausgetauscht und über eine verschlüsselte Verbindung versandt.

Hilfsmittel Armband

Ein Armband mit Ihrem Namen, Vornamen und Geburtsdatum begleitet Sie während des gesamten Aufenthaltes. Es dient dazu, jederzeit zweifelsfrei Ihre Identität festzustellen und sorgt für die richtige medizinische Versorgung. Diese Massnahme verstärkt die Sicherheit im Spitalalltag, da sie kritische Situationen verhindern kann.

Telefon / Fernseher

Alle unsere Zimmer sind mit Medienterminals ausgestattet. Sie erhalten bei Eintritt Ihre persönliche Telefonkarte, damit Sie jederzeit erreichbar sind und von Ihrem Zimmer aus telefonieren können. Bitte beachten Sie, dass externe Gespräche kostenpflichtig sind. Allfälliges Restguthaben wird Ihnen beim Austritt selbstverständlich zurückerstattet. Die Mitarbeitenden des Room-Service instruieren Sie gerne.

Für einen angenehmen Fernsehabend bitten wir Sie, einen Kopfhörer mitzubringen oder diesen bei Bedarf gegen eine Gebühr von CHF 5.– an der Patientenaufnahme zu beziehen.

Internet / WLAN

Unser Spital bietet Ihnen in allen Patientenzimmern einen kostenlosen drahtlosen Internetzugang an. Den Zugangscode erhalten Sie bei Ihrem Eintritt.

Post

Ihre eingehende Briefpost nehmen unsere Mitarbeitenden gerne für Sie entgegen. Sollten Sie Post erwarten, bitten wir Sie, die folgende Adresse anzugeben:

Postanschrift

Spital Lachen AG

Ihr Vorname und Nachname

Oberdorfstrasse 41

8853 Lachen

Ambulanter Aufenthalt

Eine Behandlung in unserem Spital wird, wenn immer möglich, ambulant durchgeführt. Das heisst, Sie verlassen das Spital Lachen noch am selben Tag, an dem Sie eingetreten sind. Das hat unter anderem den Vorteil, dass Sie die Nacht bereits wieder zuhause verbringen können und bald wieder Ihren gewohnten Rhythmus finden.

Für unsere Jüngsten

Für junge Patientinnen und Patienten ist ein Spitalaufenthalt häufig besonders schwer. Als Eltern können Sie dazu beitragen, dass sich Ihr Kind bei uns trotzdem wohlfühlt: Nehmen Sie zum Beispiel seine Lieblingsspielsachen oder weitere persönliche Dinge mit und orientieren Sie die Pflegefachpersonen über spezielle Bedürfnisse und Rituale Ihres Kindes.

Damit sich auch unsere Kleinen im Spital geborgen fühlen, bieten wir einem Elternteil bzw. einer erwachsenen Bezugsperson die Möglichkeit, im Zimmer des Kindes (bis 14 Jahre) zu übernachten. Bitte wenden Sie sich an eine Pflegefachperson. Die Verpflegungskosten gehen zulasten der begleitenden Bezugsperson.



Lachen Comfort



Die Annehmlichkeiten für unsere Zusatzversicherten

Wenn Sie halbprivat oder privat versichert sind, bieten wir Ihnen neben unseren qualitativ hochstehenden medizinischen Leitungen auch beim Room-Service hochwertige Dienstleistungen an.

Wir passen uns Ihren Gewohnheiten an, sofern dies mit dem Behandlungsplan vereinbar ist. Das bedeutet, dass Sie sich nicht nach einem vordefinierten Tagesablauf richten müssen. Beim Eintritt in das Spital werden Sie von unserer Hostess empfangen.

Kulinarische Vielfalt

Wir legen Wert auf eine abwechslungsreiche und gesunde Ernährung. Unser Küchenteam orientiert sich an den Prinzipien der mediterranen Küche. Dazu werden täglich frische und saisonale Produkte verwendet, welche hauptsächlich aus der umliegenden Region bezogen werden.

Bei uns können Sie aus einem vielfältigen Tagesangebot Ihr Menü selbst wählen, es sei denn, Ihnen wurde eine spezielle Ernährung verordnet. Zusätzlich haben Sie die Möglichkeit, eine Mahlzeit aus unserer reichhaltigen Menükarte auszuwählen.

Ihr Frühstück stellen Sie nach eigenen Wünschen zusammen. Das Menüangebot liegt in Ihrem Zimmer auf.

Freundliche und frische Zimmer

Das Spital Lachen bietet Halbprivat- und Privatversicherten komfortable Zimmer mit separatem Bad, elektrisch verstellbaren Betten, Lehnstühlen und abschliessbarem Schrank. Frotteewäsche, Bademäntel, Haartrockner und kostenloses WLAN stehen ebenso zur Verfügung wie ein Telefon, Radio und Fernseher.

Upgrade-Möglichkeiten

Sie wünschen ein Upgrade auf Halbprivat oder Privat? Das Team der Patientenaufnahme berät Sie gerne zu zusätzlichen Komfortleistungen während Ihres Spitalaufenthalts und unterstützt Sie bei der Wahl der passenden Optionen.



● Moderne und freundliche Zimmer



● Ausgewogenes Frühstück nach Wunsch

Spitalaustritt

Bevor Sie das Spital Lachen verlassen, geben Ihnen die behandelnden Ärztinnen / Ärzte und Pflegefachpersonen alle nötigen Informationen für die Zeit nach Ihrem Austritt. Sie erhalten Informationen für Ihre persönliche Nachsorge (Medikamente, Therapien) und auch, was Sie im Alltag beachten sollten. Bitte zögern Sie nicht, alle Unklarheiten anzusprechen und offene Fragen zu klären.

Austrittsunterlagen

Ihre nachbehandelnde ärztliche Fachperson oder Ihre nachbehandelnde Einrichtung erhält direkt von Ihrem behandelnden Arzt oder Ihrer behandelnden Ärztin den Austrittsbericht. Falls Sie nach Ihrem Spitalaufenthalt Medikamente oder ein entsprechendes ärztliches Rezept benötigen, erhalten Sie diese bei Austritt. Bitte lassen Sie uns wissen, falls Sie ein Arbeitsunfähigkeitszeugnis brauchen.

Austrittszeitpunkt

Der reguläre Austritt erfolgt bis 10.00 Uhr. Gerne unterstützen Sie unsere Pflegefachpersonen und Mitarbeitenden des Room-Service bei der Abmeldung Ihres Medienterminals.

Abmeldung Empfang

Wir bitten Sie, sich an der Patientenaufnahme abzumelden. Vergessen Sie bitte nicht, Ihre Telefonkarte zurückzugeben und Ihre Abrechnung (Telefonate, Konsumationen, Übernachtungen) vor Ihrem Austritt zu begleichen.

Heimreise

Denken Sie bitte daran, gegebenenfalls jemanden darum zu bitten, Sie am Austrittstag zum vereinbarten Zeitpunkt nach Hause zu begleiten.

Besuch und Gäste

Ihre Angehörigen, Freunde und Bekannten sind bei uns herzlich willkommen, um Ihnen Ihren Aufenthalt noch angenehmer zu gestalten. Beachten Sie jedoch, dass lange Besuche Sie oder auch andere Patientinnen und Patienten ermüden können. Das Spital ist ein Ort der Ruhe, Genesung und Erholung. Während der ärztlichen Visite und pflegerischen sowie therapeutischen Ausführungen muss Ihr Besuch das Zimmer verlassen.

Begleitpersonen

Angehörige von Patientinnen und Patienten, welche sich in einem sehr schlechten Gesundheitszustand befinden, und Begleitpersonen von Menschen mit körperlicher Beeinträchtigung haben die Möglichkeit, im Spital zu übernachten. Bitte wenden Sie sich hierfür an eine Pflegefachperson.

Parkplätze

Vor dem Gebäude stehen Besucherparkplätze zur Verfügung. Die Zentrale Parkuhr befindet sich unmittelbar vor dem Haupteingang. Da die Anzahl Parkplätze begrenzt ist, empfehlen wir, die öffentlichen Verkehrsmittel zu benutzen.

Mahlzeiten für Gäste

Gerne können Ihre Gäste mit Ihnen ein Mittag- oder Abendessen einnehmen. Zusätzliche Mahlzeiten können bis zu zwei Stunden vor dem Essen gegen Verrechnung beim Room-Service bestellt werden.

- [siehe Essenszeiten \(Seite 16\)](#)

Besuchszeiten

Allgemeine Abteilung (täglich)

14.00 – 20.00 Uhr

Privatstation (täglich)

10.00 – 21.00 Uhr

- spital-lachen.ch/besuchszeiten.html



Betreuung und Behandlung

Persönliche Betreuung

Uns ist es ein Anliegen, dass Sie sich bei uns wohl und sicher fühlen. Dafür setzen wir uns mit unserem Fachwissen und unserer sozialen Kompetenz ein. Wir sind rund um die Uhr für Sie da. Deshalb kommt es zu Wechseln bei den Bezugspersonen, die sich um Sie kümmern.

Visiten

Die ärztlichen Visiten finden in der Regel jeweils am Morgen, die Pflegevisiten am frühen Nachmittag statt. Wir bitten um Verständnis, wenn die Visite in die Besuchszeiten fällt. Während der Visiten und pflegerischen sowie therapeutischen Verrichtungen bitten wir Ihren Besuch, das entsprechende Zimmer zu verlassen.

Therapien und Beratung

Unsere Physiotherapie, Ergotherapie, Ernährungsberatung, Diabetesberatung und Rauchstopp-Beratung im Spital unterstützen Patientinnen und Patienten gezielt auf ärztliche Verordnung. Die Physiotherapie verbessert Bewegungsfunktionen, die Ergotherapie hilft bei motorischen Einschränkungen im Alltag, die Ernährungsberatung passt die Ernährung an das Krankheitsbild an, die Diabetesberatung begleitet bei der Blutzuckereinstellung, und die Rauchstopp-Beratung unterstützt alle, die das Rauchen aufgeben.

Patientenberatung

Unsere Patientenberatung arbeitet mit dem Ziel, möglichst zeitnah und in Absprache mit den Ärztinnen / Ärzten und der Pflege für Sie (wo notwendig auch mit den Angehörigen)

eine massgeschneiderte Austrittsplanung zu erstellen. Die Patientenberatung ist somit zuständig für alle Belange der stationären wie auch ambulanten Patientinnen und Patienten, die nach dem Austritt Unterstützung für zu Hause und/ oder für eine entsprechende Anschlusslösung benötigen. Die Beratung ist für Sie kostenlos.

Seelsorge

Im Spital Lachen steht Ihnen eine katholische Spitalseelsorge für Krankenbesuche zur Verfügung. Die Angebot können auch Ihre Angehörigen in Anspruch nehmen. Auf Wunsch vereinbaren wir jederzeit zusätzliche Besuche oder Gespräche. Wenn Sie eine Bibel benötigen oder ein Sakrament empfangen möchten (Kommunion, Krankensalbung oder Beichtgespräch), melden Sie dies bitte dem Pflegepersonal. Ebenso besucht eine reformierte Pfarrperson einmal pro Woche das Spital. Auf Wunsch können auch hier Pfarrperson oder sozialdiakonische Mitarbeitende für zusätzliche Gespräche angefragt werden.

Bei anderen Glaubensrichtungen fragen wir gerne eine entsprechende Seelsorge für Sie an. Ihre Wünsche nehmen die Pflegefachpersonen gerne entgegen.



Gastronomie und Service

Kulinarisches

Wir legen grossen Wert auf eine gesunde und abwechslungsreiche Ernährung. Unser Küchenteam orientiert sich an den Prinzipien der mediterranen Küche. Dazu verwenden wir täglich frische und saisonale Produkte, die hauptsächlich aus der umliegenden Region stammen. Bei uns können Sie aus einem vielfältigen Tagesangebot selbst auswählen, es sei denn, Ihnen wurde eine spezielle Ernährung verordnet. Für Zusatzversicherte steht ergänzend eine reichhaltige Menükarte zur Verfügung.

Ihr Frühstück stellen Sie nach eigenen Wünschen zusammen. Das Menüangebot liegt in Ihrem Zimmer auf.

Mahlzeiten

Die Mitarbeitenden des Room-Service besuchen Sie täglich am Vormittag, um die Essensbestellung aufzunehmen.

Essenszeiten

Frühstück	07.30 – 18.00 Uhr
Mittagessen	11.30 – 12.15 Uhr
Abendessen	17.30 – 18.15 Uhr

Aufenthaltsräume

Auf dem Spitalgelände stehen Ihnen und Ihren Angehörigen verschiedene Aufenthaltsräume zur Verfügung. Das Pflegefachpersonal zeigt Ihnen gerne den Weg. Im Erdgeschoss befindet sich ein Aufenthaltsraum mit dem Namen «Zwischenraum». Hier befinden sich neben einem Kaffee- und einem Getränkeautomaten auch eine Mikrowelle. Der Aufenthaltsraum ist rund um die Uhr für Sie geöffnet.

Restaurant und Kiosk

Neben dem Haupteingang befindet sich unser Restaurant, das Sie und Ihren Besuch mit einem reichhaltigen Angebot an Getränken, Mahlzeiten und kleinen Snacks für zwischendurch erwartet. Gerne laden wir Sie und Ihre Gäste zu einem Aufenthalt in angenehmem Ambiente ein. Im integrierten Kiosk können Sie Zeitungen, Zeitschriften sowie diverse Toilettenartikel kaufen. Wir sind Ihnen dankbar, wenn Sie das Restaurant in angemessener Kleidung besuchen.

Öffnungszeiten

Montag bis Freitag

07.30 – 18.00 Uhr

Samstag, Sonntag und Feiertage

10.00 – 17.00 Uhr

● [spital-lachen.ch/
besuchszeiten.html](https://spital-lachen.ch/besuchszeiten.html)





Allgemeine Informationen



Bekleidung ausserhalb des Zimmers

Wir bitten Sie, Rücksicht zu nehmen und ausserhalb Ihres Zimmers angemessene Kleidung zu tragen, wie zum Beispiel einen Morgenmantel oder einen Trainingsanzug.



Ferien

Das Spitalareal darf nur mit ausdrücklicher Erlaubnis verlassen werden.

Bewilligungen von Ferien sind nur durch die Ärztin oder den Arzt möglich.



Rauchverbot und Brandschutz

Das Spital Lachen ist rauchfrei. Auch das Rauchen von E-Zigaretten ist nicht gestattet. Das Rauchverbot gilt im Spitalgebäude und auf dem gesamten Spitalareal. Das Rauchen ist ausschliesslich im Raucherpavillon im Innenhof gestattet. Das Anzünden von Kerzen ist im Spitalgebäude aus Sicherheitsgründen verboten.



Tiere im Spitalgebäude

Haustiere sind aus hygienischen Gründen im Spital nicht erlaubt. Gekennzeichnete Therapie- und Assistenzhunde dürfen unter bestimmten Bedingungen mitgebracht werden, wenn die entsprechenden Nachweise (Impfausweis) vorgelegt werden. Bitte melden Sie sich vorher bei der Patientenaufnahme, damit die Zutrittsbedingungen geprüft werden können.



Aggression und Gewalt

Das Personal des Spitals Lachen wird in seinem Alltag leider immer wieder mit verschiedenen Formen von Gewalt konfrontiert, sei es von Patientinnen und Patienten, deren Angehörigen oder Besuch. Hier im Spital dulden wir keine Aggression und Gewalt und erwarten von allen Beteiligten ein respektvolles Verhalten gegenüber dem Personal sowie gegenüber den Mitpatientinnen und -patienten.

Häufige Fragen

Was muss ich für meinen Spitalaufenthalt mitbringen?

- Sie sollten persönliche Hygieneartikel, bequeme Kleidung, Hausschuhe, wichtige Dokumente (Versicherungskarte, Ausweis, Medikamentenliste) sowie eventuell benötigte Hilfsmittel (z.B. Brille, Hörgerät, Gebissprothesen) mitbringen. Vergessen Sie nicht, für ebensolche Hilfsmittel sichere Aufbewahrungsboxen einzupacken.

Wie lange dauert mein Aufenthalt im Spital?

- Die Dauer hängt von der Art der Behandlung und Ihrem Genesungsprozess ab. Wir werden Sie regelmässig über den voraussichtlichen Austrittstermin informieren.

Darf ich Besuch empfangen?

- Ja, Besuche sind innerhalb der Besuchzeiten (siehe Seite 13) erlaubt. Während einer Pandemie oder weiteren besonderen Umständen kann es Einschränkungen geben.

Was passiert, wenn ich spezielle Ernährungsbedürfnisse habe?

- Informieren Sie uns im Voraus über Allergien, Unverträglichkeiten oder besondere Diätwünsche, damit wir Ihnen spezielle Menüs anbieten können.

Wie läuft der Austritt und die Nachsorge ab?

- Vor Ihrem Austritt erhalten Sie medizinische Anweisungen, Rezepte und gegebenenfalls einen Nachsorgetermin. Falls nötig, wird auch eine Anschlussbetreuung organisiert.

Checkliste

Vor Ihrem Eintritt

- ☐ Kopie der Versicherungspolice zusenden per Mail an patientenaufnahme@spital-lachen.ch
- ☐ Für Selbstzahler: Einzahlung des Depots
- ☐ Anmeldeformular für ambulante und stationäre Patienten (falls nicht bereits zugestellt)

Persönliche Papiere

Bitte bringen Sie folgende Unterlagen mit:

- ☐ Einwilligungserklärung bei bevorstehender Operation (falls nicht bereits abgegeben)
- ☐ Krankenversicherungskarte (IV-Verfügung oder Suva-Unfallschein und Schadennummer)
- ☐ Personalausweis (ID oder Pass)
- ☐ Ausländerausweis (für ausländische Staatsangehörige)
- ☐ Patientenverfügung (falls vorhanden)
- ☐ Vorsorgeauftrag (falls vorhanden)

Medizinische Unterlagen

Wir benötigen von Ihnen, falls vorhanden:

- ☐ Blutgruppen-Karte
- ☐ Impfausweis, Blutverdünnungsausweis/Marcoumar-Ausweis, Prothesenausweis, Herzschrittmacherausweis
- ☐ Allergiepass
- ☐ Weitere medizinische Ausweise
- ☐ Alle Medikamente, die Sie regelmässig oder bei Bedarf einnehmen (Originalpackung)

Für Ihren stationären Aufenthalt

- ☐ Toilettenartikel
- ☐ Unterwäsche, Pyjama oder Nachthemd
- ☐ Trainer, Bademantel (evtl. Turnschuhe für Therapiebesuche)
- ☐ Rutschfeste Hausschuhe
- ☐ Lektüre, Musik usw.
- ☐ Höchstens eine kleine Menge Bargeld

Feedback

Haben Sie Anregungen, Lob, Kritik oder Beschwerden?

Es ist uns ein zentrales Anliegen, die Rückmeldung von Patientinnen und Patienten sowie Angehörigen als positive Bestätigung oder als Lernchance zu sehen. Ihre Einschätzung ermöglicht es uns, Schwächen zu erkennen, Verbesserungen vorzunehmen aber auch Gutes zu bewahren. Die Rückmeldungen können über das Feedback-formular vor Ort, im direkten Gespräch, in einem telefonischen Kontakt oder auch online erfolgen. Wir nehmen jedes Anliegen ernst. Selbstverständlich werden sämtliche Angaben vertraulich behandelt.

Sie erreichen unser Qualitätsmanagement wie folgt:

- Telefon +41 55 451 30 85 und +41 55 451 30 95
Montag bis Freitag: 8.00 – 17.00 Uhr
- Via E-Mail: qualitaetsmanagement@spital-lachen.ch

Sie können Ihr Feedback auch ganz einfach
via Online-Formular einreichen.

- spital-lachen.ch/feedback.html



Spital Lachen AG
Oberdorfstrasse 41
8853 Lachen

Tel. +41 55 451 31 11
www.spital-lachen.ch

Folgen Sie uns auf Social Media

- [instagram.com/spital_lachen](https://www.instagram.com/spital_lachen)
- [facebook.com/spital-lachen-ag](https://www.facebook.com/spital-lachen-ag)

